

АНО ВО «ИСМТ»

Приложение №7

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

ПРИНЯТО

на заседании Педагогического совета
АНО ВО «ИСМТ»
протокол № от «10» сентября 2022г

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора
АНО ВО «ИСМТ»
от «10» сентября 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

для специальности 32.04.01 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
уровень МАГИСТРАТУРА
профиль УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ
форма обучения ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

Рабочая программа подготовлена в соответствие с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки общественное здравоохранение (уровень магистратуры) 32.04.01, утвержденным приказом Минобрнауки России от 31.05.2017 № 485 и учебным планом.

Санкт-Петербург
2022 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧ И ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - обучение всестороннего и глубокого понимания студентами природы и сущности всего спектра отношений управления как определяющего фактора организационной эффективности.

Задачи дисциплины:

- углубление знаний по широкому кругу вопросов управления учреждениями здравоохранения;
- выработка навыков видение проблем, связанных с обеспечением рационального управления трудовыми, материальными и информационными ресурсами, организацией системы управления кадровыми службами;
- совершенствование управления в соответствии с тенденциями социально-экономического развития страны и отдельных регионов;
- планирование, организация, мотивация деятельности и контроля качества.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих универсальных компетенций:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих общепрофессиональных компетенций:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Менеджмент	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности
Организация публичных мероприятий	ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих профессиональных компетенций:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции выпускника
Менеджмент качества и безопасности деятельности медицинской организации	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством
Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б.8 «Практики менеджмента в сфере здравоохранения» относится к дисциплинам (Б1) базовой части (Б) дисциплин и изучается во втором семестре.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Практики менеджмента в сфере здравоохранения» формируются параллельно с изучением дисциплин:

- общественное здоровье и здравоохранение;
- маркетинговые технологии управления в медицине.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		II
Аудиторные занятия (всего)	90	90
в том числе:		
Лекции	40	40
Практические занятия	50	50
Самостоятельная работа	81	81
Вид промежуточной аттестации	Экзамен (9)	Экзамен (9)
Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)	180 (5)	180(5)

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч		Самостоятельная работа	Всего
	Лекции	Практические занятия		
Тема (раздел) 1	6	5	10	21
Введение в предмет.				
Тема (раздел) 2	8	10	20	38
Тема (раздел) 3	8	20	21	49
Тема (раздел) 4	6	5	10	21
Тема (раздел) 5	6	5	10	21
Тема (раздел) 6	6	5	10	21
ИТОГО	40	50	81	171

5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание темы (раздела)	Формируемые компетенции
1.	Введение в предмет. Функции управления организацией.	<p>Общая цель и задачи курса. Содержание и интеграция с другими дисциплинами, место в системе высшего медицинского образования. Менеджмент наука и искусство. Сущность и категории менеджмента. Связь менеджмента с качеством и эффективностью службы здравоохранения. Роль медицинской сестры-руководителя в здравоохранении. Исторические силы и их влияние на менеджмент. Классические направления менеджмента: научный менеджмент, бюрократические организации, административные принципы. Современные дополнения: теория систем, теория случайностей. Подход организационного поведения. Ситуационный подход. Новейшие тенденции: глобализация, управление тотальным качеством, обучающаяся организация. Понятие планирования. Структура планирования. Подфункции планирования: прогнозирование, моделирование, программирование.</p>	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности
		<p>Алгоритм внутрифирменного планирования. Методы планирования. Классификация норм и нормативов. Стратегическое планирование. Бизнес-план: значение, задачи, структура. Основные элементы организации работы. Основные концепции мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные (процессные) теории мотивации. Способы и принципы мотивации. Содержание функции контроля (сбор, обработка и анализ информации о фактических результатах деятельности организации, сравнение их с плановыми показателями, выявление отклонений, анализ причин, разработка мероприятий для достижения поставленных целей). Классификация видов контроля. Понятие контроллинга.</p>	
2.	Организация как объект управления. Организационные процессы.	<p>Понятие организации. Требования к организации. Виды организации. Модель организации как открытой системы. Производственно-технологические характеристики организации. Внутренняя среда организации. Цель, задачи и миссия организации. Внешняя среда организации. Значение внешней среды. Система здравоохранения как сложная открытая система, ее характеристики. Учреждения здравоохранения как организаций здравоохранения. Организационные структуры управления. Организационная структура лечебно-профилактических учреждений. Организационная структура.</p>	<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>

АНО ВО «ИСМТ»

		<p>Уровни системы управления учреждений здравоохранения и социальной сферы и распределения по ним функций управления персоналом.</p> <p>Понятие и структура организационной культуры.</p> <p>Концепция множественности аспектов организационной культуры.</p> <p>Уровни изучения организационной культуры.</p> <p>Содержание организационной культуры.</p> <p>Характеристики организационной культуры.</p> <p>Формирование организационной культуры.</p> <p>Понятие организационного процесса. Основные элементы и виды коммуникационных сетей.</p> <p>Средства коммуникации. Основные формы управленческих контактов. Коммуникация между руководителем и рабочей группой, коммуникации неформальные - слухи. Значение эффективной коммуникации для работы сестры- руководителя.</p> <p>Условия эффективного функционирования группы для решения проблемы.</p>	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-5. Способность организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами</p>
3.	Управление ресурсами организации.	<p>Управление материальными ресурсами.</p> <p>Проблемы эффективности распределения ресурсов здравоохранения.</p> <p>Экономический механизм управления ресурсами ЛПУ. Рациональное распределение ресурсов.</p> <p>Лекарственное обеспечение учреждений здравоохранения. Управление информационными ресурсами. Данные первичные и вторичные, объективные и субъективные. База данных.</p> <p>Классификация медицинской информации.</p> <p>Информационное обеспечение ЛПУ</p> <p>компьютеризация лечебно-производственного процесса.</p> <p>Информационные системы в здравоохранении на современном этапе.</p>	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности</p>
4.	Управление качеством медицинской помощи	<p>Качество медицинской помощи (КМП); компоненты КМП; аккредитация и лицензирование учреждения здравоохранения;</p> <p>оценка КМП; стандарты результативности ЛПУ;</p> <p>удовлетворенность пациентов медицинской помощью; модель конечных результатов.</p> <p>Характеристики качества.</p> <p>Основные принципы улучшения качества. Элементы стратегии всеобщего менеджмента качества.</p> <p>Специфика улучшения качества в здравоохранении.</p> <p>Методология улучшения качества. Качество и затраты. Управление рисками. Роль лидера в управлении качеством.</p>	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством</p>

5.	Лидерство в управлении	<p>Определение понятий лидерство, теории лидерства. Лидерство и управление. Теоретические подходы к проблеме лидерства: подход с позиций личностных качеств, поведенческий и ситуационный подходы. Компоненты лидерства, их характеристика. Выбор эффективного стиля руководства с учетом основных компонентов лидерства.</p>	<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на</p>
6.	Управление переменами	<p>Природа организационных перемен. Теории перемен. Модель процесса перемен. Сопротивление переменами и их причинами. Перемены в здравоохранении. Тенденции и разновидности развития системы здравоохранения. Нововведения в здравоохранении как объект инновационного управления. Изменения в здравоохранении: изменения в образовании, изменения в управлении и изменения в практике. Роль лидера в управлении изменениями в здравоохранении. Природа организационных перемен. Теории перемен. Модель процесса перемен. Сопротивление переменами и их причины. Методы преодоления сопротивления.</p>	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья</p>

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

6.1. Основная литература:

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ. 2018. - 874 с. : ил., табл.
2. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - ISBN 978-5-9704-3291-4. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html>
3. Решетников, А. В. Экономика здравоохранения / Решетников А. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-3136-8. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html>

6.2. Дополнительная литература:

1. Основы экономики здравоохранения : учеб, пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл.
2. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и

АНО ВО «ИСМТ»

здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа «ГЭОТАР- Медиа», 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл.

3. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл.

4. Двойников, С. И. Организационно-аналитическая деятельность : учебник / Двойников С. И. [и др.] - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5027-7. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450277.html>

5. Рахыпбеков, Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. Рахыпбеков Т. К. - 3-е изд., доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - ISBN 978-5-9704-2598-5. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425985.html>

6. Петров, В. И. Медицина, основанная на доказательствах : учебное пособие. Петров В. И. , Недогода С. В. 2009. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-1011-0. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970410110.html>

7. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 410

6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html>(сайт журнала «Главврач»)

2. <http://e.zdravohrana.ru/>(сайт журнала «Здравоохранение»)

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства, в академич. часах
Семестр II			
1	Тема (раздел) 1 Введение в предмет. Функции управления организацией.	ОПК-3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка докладов на заданные темы -2
2	Тема (раздел) 2 Организация как объект управления. Организационные процессы.	УК-3 УК-4 ОПК-3 ОПК-5	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка докладов на заданные темы -2
3	Тема (раздел) 3 Управление ресурсами организации.	ОПК-3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка докладов на заданные темы -2
4	Тема (раздел) 4 Управление качеством медицинской помощи.	ОПК-3 ПК-2	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка докладов на заданные темы -2
5	Тема (раздел) 5 Лидерство в управлении	УК-3 УК-4 УК-6	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка докладов на заданные темы -2
6	Тема (раздел) 6 Управление переменами	ОПК-3 ПК-3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка докладов на заданные темы -2
Вид промежуточной аттестации			Экзамен

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0-100%, четырехбалльная, тахометрическая)
	Экзамен	Собеседование	Вопросы и сформированные в соответствии с ними билеты	Вопросы раскрыты полностью - 5 баллов; имеются неточности в ответах - 4 балла; Вопросы раскрыты недостаточно - 3 балла; вопросы не раскрыты - 2 балла.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Тема 1. Введение в предмет. Функции управления организацией

Вопросы (собеседование):

1. Сформулировать определение менеджмента.
2. Перечислить виды менеджмента.
3. Что такое объект менеджмента?
4. Что такое субъект менеджмента?
5. Перечислить основные школы менеджмента

Образцы тестовых заданий

1. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?
 - Школа научного управления
 - Административная или классическая школа управления
 - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
 - Школа науки управления или математическая школа управления
2. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления?
 - Школа научного управления
 - Административная или классическая школа управления
 - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
 - Школа науки управления или математическая школа управления
3. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?
 - Школа научного управления
 - Административная или классическая школа управления
 - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
 - Школа науки управления или математическая школа управления
4. Какие существуют подходы к менеджменту?
 - Процессный
 - Системный
 - Ситуационный
 - Динамический
5. Какие методы используются в самоменеджменте для планирования рабочего времени менеджера?
 - Метод «Дельфы»
 - Метод «Альпы»
 - Метод «дерева целей»

Примерные темы докладов (рефератов):

1. Менеджмент наука и искусство.
2. Связь менеджмента с качеством и эффективностью службы здравоохранения.
3. Роль медицинской сестры-руководителя в здравоохранении.
4. Исторические силы и их влияние на менеджмент.

5. Основные концепции мотивации.

Тема 2. Организация как объект управления. Организационные процессы

Вопросы (собеседование):

1. В чем заключается процесс управления?
2. Какова цель управленческой деятельности?
3. Обозначить три наиболее важные роли менеджера?
4. Что включает в себя «триединая роль руководителя»?
5. Перечислить три группы качеств, необходимые для руководителя.

Образцы тестовых заданий

1. В системе управления организацией - субъект управления - это?
 - Управляющая подсистема
 - Управляемая подсистема
 - Связующая подсистема
2. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?
 - Приказ, распоряжение, указание
 - План, задание
 - Отчет
 - Данные контроля
3. Что поступает в организацию из внешней среды?
 - Цели
 - Информация
 - Ресурсы
 - Директивные указания
 - Отчетные данные
4. Что является результатом деятельности объекта управления?
 - Информация
 - Функция управления
 - Готовая продукция организации
 - Управленческое решение
5. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?
 - Планирование
 - Организация
 - Мотивация
 - Коммуникационные

Примерные темы докладов (рефератов):

1. Система здравоохранения как сложная открытая система, ее характеристики.
2. Организационная структура лечебно-профилактических учреждений.
3. Концепция множественности аспектов организационной культуры.
4. Значение эффективной коммуникации для работы руководителя.

Тема 3. Управление ресурсами организации

Вопросы (собеседование):

1. Что такое финансовые и материальные ресурсы здравоохранения?
2. Что является основным документом, отражающим состояние финансовых и материальных ресурсов организации здравоохранения, из чего он состоит?
3. Что включает в себя лекарственное обеспечение?
4. На каком основании осуществляется формирование «Списка жизненно важных лекарственных средств»?
5. Укажите классификацию медицинской информации.

Образцы тестовых заданий

1. Типы организационного поведения с точки зрения задач, которые люди собираются решить с его помощью:
 - Инстинктивное
 - Функциональное
 - Экономическое
 - Организационное

- Трудовое
 - Ценностное
 - Адаптационное
 - Конструктивное
 - Активное
 - Субординационное
 - Характерологическое
2. Типы поведения в зависимости от осознания человеком факторов, обуславливающих его поступки, и степени контроля над ними:
- Реактивное
 - Экономическое
 - Функциональное
 - Инстинктивное
 - Организационное
 - Эмоциональное
 - Свободное целенаправленное
 - Деструктивное
3. Какие показатели используются для расчета платежеспособности организации:
- коэффициент текущей ликвидности
 - коэффициент физического износа объекта основных средств
 - коэффициент абсолютной ликвидности
 - коэффициент обновления основных средств
4. Укажите показатели движения основных средств:
- коэффициент текущей ликвидности
 - коэффициент физического износа объекта основных средств
 - коэффициент абсолютной ликвидности
 - коэффициент обновления основных средств
 - коэффициент выбытия
 - коэффициент накопления
5. Что такое «основная атрибутивная ошибка»?
- проблема понимания, заключающаяся в том, что индивидуум формирует впечатление о человеке, основанное на изучении 1-2 основных характерных черт
 - проблема понимания, состоящая в том, что индивидуум объясняет поведение остальных преимущественно внутренними, а не внешними причинами
 - проблема понимания, заключающаяся в том, что индивидуум оценивает человека положительно или отрицательно во всех случаях, основываясь на общем представлении

Примерные темы докладов (рефератов):

1. Проблемы эффективности распределения ресурсов здравоохранения.
2. Экономический механизм управления ресурсами ЛПУ.
3. Лекарственное обеспечение учреждений здравоохранения.
4. Управление информационными ресурсами!
5. Информационные системы в здравоохранении на современном этапе.

Тема 4. Управление качеством медицинской помощи

Вопросы (собеседование):

1. Каковы требования к качеству медицинской помощи (КМП)?
2. Что такое субъекты качества медицинской помощи (КМП)?
3. Каковы составляющие качества медицинской помощи (КМП)?
4. Что относится к ведомственным субъектам качества медицинской помощи (КМП)?
5. Каковы методы контроля качества медицинской помощи (КМП)?

Образцы тестовых заданий

1. Как одна из характеристик качества, отношение достигнутого экономического эффекта к затратам - это...
- доступность
 - эффективность
 - межличностные взаимоотношения

- непрерывность
- 2. Качество структуры не определяется по отношению...
 - к системе здравоохранения в целом
 - медицинскому учреждению
 - населению территории
 - конкретному медицинскому работнику в отдельности
- 3. Все этапы процесса оказания медицинской помощи характеризует...
 - качество структуры
 - качество технологии
 - качество результата
- 4. Деятельность по разработке системы обеспечения населения качественной медицинской помощью - это...
 - дизайн качества
 - обеспечение качества
 - контроль качества
 - непрерывное повышение качества
- 5. Виды деятельности, планируемые и реализуемые в рамках системы управления качеством - это...
 - дизайн качества
 - обеспечение качества
 - контроль качества
 - непрерывное повышение качества

Примерные темы докладов (рефератов):

1. Элементы стратегии всеобщего менеджмента качества.
2. Специфика улучшения качества в здравоохранении (качество медицинской помощи).
3. Управление рисками.
4. Роль лидера в управлении качеством.
5. Аккредитация и лицензирование учреждений здравоохранения

Тема 5. Лидерство в управлении

Вопросы (собеседование):

1. Дайте определение понятиям лидерство, теории лидерства.
2. В чем суть подхода к проблеме лидерства с позиций личностных качеств?
3. В чем суть ситуационного подхода к проблеме лидерства?
4. В чем суть поведенческого подхода к проблеме лидерства?
5. Дайте характеристику компонентам лидерства.

Образцы тестовых заданий

1. Лидерство в теории менеджмента можно определить как...
 - победу в конфликте
 - условия функционирования организации
 - размер заработной платы руководителя
 - способность оказывать влияние на личность и группы людей
2. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают _____ лидерство
 - Неформальное
 - Формальное
 - Деструктивное
 - Харизматическое
3. Атрибутом авторитарного стиля управления является...
 - Децентрализация полномочий
 - Преобладание неформальных коммуникаций
 - Инициативность
 - Директивность
4. Какие существуют типы лидеров?
 - лидеры-организаторы
 - лидеры-инициаторы
 - лидеры-эрудиты
 - все указанные

5. Каково обязательное условие лидерства?
 - умение побеждать в спорах;
 - обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях физическая сила
 - ум и выдающиеся способности
 - ни одно из указанных условий

Примерные темы докладов (рефератов):

1. Теоретические подходы к проблеме лидерства
2. Компоненты лидерства.
3. Выбор эффективного стиля руководства с учетом основных компонентов лидерства.
4. Классификация стилей лидерства.
5. Ситуационная теория цикла Херси и Бланшара.

Тема 6. Управление переменами

Вопросы (собеседование):

1. В чем заключается природа организационных перемен?
2. Назовите теории перемен.
3. Как осуществляется сопротивление переменам и их причинам?
4. Укажите Особенности перемен в здравоохранении.
5. Какова роль лидера в управлении изменениями?

Образцы тестовых заданий

1. Основные способы возможного повышения эффективности работы персонала - все перечисленные, кроме...
 - контроля и поддержания трудовой дисциплины
 - качественного управления и учета результатов за выполненную работу каждого сотрудника
 - диагностики и коррекции эмоциональной атмосферы в коллективе
 - набора персонала из внутреннего источника
2. Процедура исследования межличностных отношений в подразделениях, в рамках которых планируется создание команды, возможна...
 - на 1 этапе создания команды
 - на 2 этапе создания команды
 - на 3 этапе создания команды
 - на 4 этапе создания команды
3. Совокупность стадий, через которые проходит команда за период своего функционирования, - это:
 - управление командой
 - этапы создания команд
 - жизненный цикл команды
 - распределение ролей в команде
4. По каким результатам определяется эффективность работы команды?
 - уникальная гибкость и адаптивность команд
 - производительный выпуск и личное удовлетворение
 - производительный выпуск и уникальная гибкость
 - адаптивность команд и личное удовлетворение
5. Какие команды различают по решению проблем и задач?
 - производительная и виртуальная команда
 - самоуправляемая и виртуальная команда
 - вертикальная и горизонтальная команда
 - самоуправляемая и специальная команда

Примерные темы докладов (рефератов):

1. Перемены в здравоохранении.
2. Нововведения в здравоохранении как объект инновационного управления.
3. Теории перемен.

7.4. Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций **УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-3, ОПК-5, ПК-2, ПК-3** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

Этапы формирования компетенций **УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-3, ОПК-5, ПК-2, ПК-3** в процессе освоения образовательной программы направления подготовки «Практики менеджмента в сфере здравоохранения»

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Практики менеджмента в здравоохранении»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 2,5	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 2,5	Выполнение практико-ориентированных заданий
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 2,5	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 2,5	Выполнение практико-ориентированных заданий
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 5	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 5	Выполнение практико-ориентированных заданий

АНО ВО «ИСМТ»

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Практики менеджмента в здравоохранении»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Знакомство с лекционным материалом по темам (разделу) 1,;2,3,4,6	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 12,3,4,6	Выполнение практико-ориентированных заданий
ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 5,6	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 5,6	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 2	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 2	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 6	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 6	Выполнение практико-ориентированных заданий

Форма промежуточной аттестации - экзамен.

Виды деятельности		Баллы
Экзамен		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий, ситуационных задач, умение проводить беседы с населением персоналом, составлять бизнес-план.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам на занятии.

7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации обучающихся в АНО ВО «Институт Современных Медицинских Технологий».
4. Положение «О порядке и форме проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам ординатуры» в АНО ВО «Институт Современных Медицинских Технологий».
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

8.1. Основная литература:

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ. 2018. - 874 с. : ил., табл.
2. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - ISBN 978-5-9704-3291-4. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html>
3. Решетников, А. В. Экономика здравоохранения / Решетников А. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-3136-8. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html>

8.2. Дополнительная литература:

1. Основы экономики здравоохранения : учеб, пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М.: МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл.
2. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа «ГЭОТАР- Медиа», 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл.
3. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл.
4. Двойников, С. И. Организационно-аналитическая деятельность : учебник / Двойников С. И. [и др.] - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5027-7. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450277.html>
5. Рахыпбеков, Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. Рахыпбеков Т. К. - 3-е изд., доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - ISBN 978-5-9704-2598-5. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425985.html>
6. Петров, В. И. Медицина, основанная на доказательствах : учебное пособие. Петров В. И. , Недогода С. В. 2009. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-1011-0. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970410110.html>
7. Экономическая теория: учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб, заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 410

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: www.ffoms.ru
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: www.tfoms.ru
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: www.zdrav.spb.ru

Периодические издания

Журналы:

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html>(сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/>(сайт журнала «Здравоохранение»)

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

10.1. Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Практики менеджмента в сфере здравоохранения»

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом АНО ВО «Институт Современных Медицинских Технологий».

Успешное усвоение учебной дисциплины «Практики менеджмента в сфере здравоохранения» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на клинических практических занятиях различных модульных тестирований и дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала.

Остальные осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Практики менеджмента в сфере здравоохранения» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

10.2. Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

10.3. Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям

Изучение дисциплины «Практики менеджмента в сфере здравоохранения» предусматривает освоение четырех разделов (тем): 1) Введение в предмет. Функции управления организацией; 2) Организация как объект управления. Организационные процессы; 3) Управление ресурсами организации; 4) Управление качеством медицинской помощи; 5) Лидерство в управлении; 6) Управление переменами. Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ делопроизводства. Проводится формирование навыков составления служебных документов.

АНО ВО «ИСМТ»

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу)
 1. Основные функции менеджмента и системы управления организацией.
 2. Основные теории мотивация персонала.
 3. Планирование, организация, контроль и мотивация медицинского персонала.
2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу)
 1. Понятие организации: системный и поведенческий подходы к организации.
 2. Характеристика внутренних переменных организации.
 3. Характеристика внешней среды организации.
3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу)
 1. Управление персоналом в организации.
 2. Из каких основных компонентов состоит автоматизированная система управления?
 3. Что такое финансовые и материальные ресурсы здравоохранения?
4. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по четвертой теме (разделу)
 1. Перечислите критерии качества медицинской помощи.
 2. Каковы составляющие качества медицинской помощи?
 3. Перечислите субъекты качества медицинской помощи.
 4. Каковы методы контроля качества медицинской помощи?
5. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по пятой теме (разделу)
 1. Методы эффективного использования власти и влияния в управлении коллективом.
 2. Современные технологии управления персоналом.
 3. Выбор эффективного стиля руководства с учетом Особенности коллектива.
6. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по шестой теме (разделу)
 1. Типология видов организационных изменений
 2. Факторы, вызывающие необходимость изменений
 3. Модели изменений

Примерный перечень тематик научно-практической работы:

Изучение потребности разных групп населения в различных видах медицинских услуг.

Формирование бизнес-плана для продвижения разных видов медицинских услуг. Проведение и анализ результатов социологического опроса различных групп пациентов и населения для реализации целей менеджмента.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Программное обеспечение АНО ВО «Институт Современных Медицинских Технологий» включает:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;
- электронные базы данных.

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>

АНО ВО «ИСМТ»

2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Аудиторные занятия (лекции):

Учебный кабинет № 506:

Моноблок ACER Intel Core. Windows 10, серебристый – 1 шт.

Проектор

ультракороткофокусный профессиональный NEC – 1 шт.

Экран для презентаций (экран настенный Eco Picture + кабель монитор+ кронштейн) – 1 шт.

Системный блок Кей с программным обеспечением – 1 шт.

Моноблок Lenovo V410z – 1 шт.

Самостоятельная работа:

Библиотечно-информационный центр:

Компьютер – 10 шт.

Столы – 5 шт.

Стулья – 10 шт.

Книжный фонд

МФУ – 1 шт.

Практические занятия (реализуются по Договору № 03-КБ-2023-ИСМТ об организации практической подготовки обучающихся от «21» ноября 2023 г.):

Кабинет врача-терапевта:

Консоль однорядная (нестандартная) КР-01

Кресло медицинское для забора крови "PRELIEVI AP 4095" 3-х секционное

Кровать медицинская функциональная Futura Plus,

Бак для отходов группы Б (20-30л)

Весы медицинские электронные SECA 769 с ростомером

Вешалка напольная

Гардероб MON монолит узкий ШМ52 бук бавария инв №30 610

Клиппер хир-й д/удаления волос+зарядное

Кресло (светлое, березовый шпон) ИКЕЯ инв 30 203

Кресло Гелакси К-49 (экокожа, кофейный) инв №30 476

Кресло Шарман ткань инв.30 152

Кресло-каталка FS904B

Кровать медицинская КОМ 01-3,

Ширма М 171-01 2- секц.,

Фен настенный VXG-1600H1,

Ходунки "АРМЕД",

Шкаф мед. лаборат. ШЛ 1-1 900x400x1700мм

АНО ВО «ИСМТ»
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплина «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
для специальности 32.04.01 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
уровень МАГИСТРАТУРА
профиль УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Санкт-Петербург
2023 г.

АНО ВО «ИСМТ»
ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ
ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-60) 3.3 (1-80) 3.1 (1-70)
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-60) 3.3 (1-80) 3.1 (1-70)
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (51-55, 60) 3.3 (65-75) 3.1 (52-64)
ОПК-3	Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (51-60) 3.3 (65-80) 3.1 (52-70)
ОПК-5	Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (51-60) 3.3 (65-80) 3.1 (52-70)
ПК-2	Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (56-59) 3.3 (76-80) 3.1 (65-70)
ПК-3	Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-5, 35-50) 3.3 (1-5, 49-64) 3.1 (1-5, 49-52)

АНО ВО «ИСМТ»

№ п/ п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	<p align="center">Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p>	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-70)	<p>Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части); аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц; форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал); соответствие стиля изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).</p>
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение)	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (Ф ОС п.3.2 1-60)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля);

АНО ВО «ИСМТ»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.		Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых Заданий (ФОС п.3.3 1-80)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.

Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные

АНО ВО «ИСМТ»

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональный термин.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Даны ответы на все вопросы
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответов на вопросы.

Тестирование

Результаты в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Менеджмент наука и искусство.
2. Связь менеджмента с качеством и эффективностью службы здравоохранения.
3. Роль руководителя в здравоохранении.
4. Исторические силы и их влияние на менеджмент.
5. Понятие системы. Принципы и виды систем.
6. Управленческий труд и его специфика. Разделение управленческого труда.
7. Школа научного управления и ее вклад в теорию менеджмента.
8. Классическая (административная) школа управления и ее вклад в развитие теорименеджмента.
9. Школа психологии и человеческих отношений, школа поведенческих наук (бихевиоризм) и их вклад в развитие управленческой науку.
10. Школа науки управления или количественная школа, ее вклад в развитие науку.
11. Процессный подход в менеджменте, его содержание и значение.
12. Системный подход в менеджменте, его содержание и значение.
13. Ситуационный подход в менеджменте, его содержание и значение.
14. Основные концепции мотивации.
15. Система здравоохранения как сложная открытая система, ее характеристики.

16. Общая характеристика организаций и условий их успешного функционирования.
17. Внутренняя среда организации.
18. Внешняя среда организации.
19. Общая классификация организационных структур. Модель «рациональной бюрократии» Макса Вебера.
20. Линейная организационная структура.
21. Функциональная организационная структура.
22. Линейно-функциональная организационная структура.
23. Дивизиональная организационная структура и ее виды.
24. Проектная организационная структура.
25. Матричная организационная структура.
26. Организационная структура лечебно-профилактических учреждений.
27. Организационная структура медицинской организации.
28. Концепция множественности аспектов организационной культуры
29. Медицинские технологии как фактор внутренней среды учреждения здравоохранения и основные направления их совершенствования.
30. Проблемы адаптации учреждений здравоохранения к факторам внешней среды.
31. Особенности и проблемы принятия управленческих решений в учреждениях здравоохранения.
32. Оценка и анализ внешней среды как этап стратегического планирования в организациях (SWOT-анализ).
33. Значение эффективной коммуникации для работы руководителя.
34. Проблемы эффективности распределения ресурсов здравоохранения.
35. Тенденции и проблемы развития ресурсного потенциала системы здравоохранения.
36. Экономический механизм управления ресурсами ЛПУ.
37. Лекарственное обеспечение учреждений здравоохранения.
38. Управление информационными ресурсами.
39. Особенности управления персоналом в учреждениях здравоохранения.
40. Концепция управления персоналом в здравоохранении.
41. Организационная структура систем управления человеческими ресурсами в учреждениях здравоохранения.
42. Стратегия и политика управления человеческими ресурсами медицинских учреждений.
43. Кадровое планирование персонала в учреждениях системы здравоохранения.
44. Финансовые результаты организации здравоохранения.
45. Финансовая устойчивость организации здравоохранения.
46. Информационные системы в здравоохранении на современном этапе.
47. Информационные ресурсы территориального здравоохранения.
48. Персонифицированный учет в системе здравоохранения.
49. Элементы стратегии всеобщего менеджмента качества.
50. Специфика улучшения качества в здравоохранении (качество медицинской помощи).
51. Управление рисками.
52. Роль лидера в управлении качеством.
53. Аккредитация и лицензирование учреждений здравоохранения
54. Теоретические подходы к проблеме лидерства.
55. Компоненты лидерства.
55. Выбор эффективного стиля руководства с учетом основных компонентов лидерства.
56. Классификация стилей лидерства.
57. Понятия лидерства, власти, влияния. Баланс власти в организации.
58. Власть, основанная на принуждении. Влияние через страх.
59. Власть, основанная на вознаграждении. Влияние через положительное подкрепление.
60. Экспертная власть. Влияние через разумную веру.
61. Эталонная власть. Влияние с помощью харизмы.
62. Законная (традиционная) власть. Влияние через традиции
63. Поведенческий подход к лидерству. Двумерная трактовка стилей лидерства.
64. Управленческая решетка Блэйка и Мутона.
65. Ситуационная теория цикла Херси и Бланшара.
66. Перемены в здравоохранении.
67. Нововведения в здравоохранении как объект инновационного управления.
68. Изменения в медицине: изменения в образовании, изменения в управлении и изменения в практике.

69. Роль лидера в управлении изменениями в здравоохранении.

СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):

1. Сформулировать определение менеджмента.
2. Перечислять виды менеджмента.
3. Что такое объект менеджмента?
4. Что такое субъект менеджмента?
5. Перечислить основные школы менеджмента
6. В чем заключается процесс управления?
7. Какова цель управленческой деятельности?
8. Обозначить три наиболее важные роли менеджера?
9. Что включает в себя «триединая роль руководителя»?
10. Перечислить три группы качеств, необходимых для руководителя.
11. Перечислите основные ресурсы организации.
12. Дайте определение понятию «управление кадровыми ресурсами». Какие принципы используются при работе с кадрами?
13. Назовите основные этапы управления кадровыми ресурсами. Охарактеризуйте их.
14. Какие характеристики надо учитывать при отборе и оценке работника?
15. Дайте определение понятию «организационное поведение». Приведите примеры классификаций организационного поведения.
16. Что такое «восприятие»? Какие ошибки возможны в процессе восприятия.
17. Назовите показатели обеспеченности организации здравоохранения врачами, средними медицинскими работниками.
18. Какие бывают ресурсы организаций здравоохранения по степени ликвидности?
19. Какие показатели используются для оценки платежеспособности медицинской организации?
20. Что такое «основные средства в здравоохранении»? Какие показатели используются для оценки основных средств?
21. Что такое «оборотные средства в здравоохранении»? Какие показатели используются для оценки оборотных средств?
22. Какие выделяют виды материальной ответственности?
23. Какие направления в работе старшей медицинской сестры относят к материальным ресурсам?
24. Какие условия необходимо соблюдать для установления материальной ответственности работодателя?
25. Как можно оценить финансовые результаты организации здравоохранения?
26. Какие показатели позволяют оценить финансовую устойчивость организации?
27. Что такое финансовые и материальные ресурсы здравоохранения?
28. Что является основным документом, отражающим состояние финансовых и материальных ресурсов организации здравоохранения, из чего он состоит?
29. Что включает в себя лекарственное обеспечение?
30. На каком основании осуществляется формирование «Списка жизненно важных лекарственных средств»?
31. Укажите классификацию медицинской информации.
32. Как вы понимаете процесс информатизации системы здравоохранения?
33. Перечислите информационные системы в здравоохранении, исходя из их функционального назначения.
34. Назовите информационные ресурсы территориального здравоохранения
35. Каковы требования к качеству медицинской помощи (КМП)?
36. Что такое субъекты качества медицинской помощи (КМП)?
37. Каковы составляющие качества медицинской помощи (КМП)?
38. Что относится к ведомственным субъектам качества медицинской помощи (КМП)?
39. Каковы методы контроля качества медицинской помощи (КМП)?
40. Дайте сравнительную оценку различных способов контроля КМП.
41. Что такое всеобщее управление качеством?
42. Охарактеризуйте разные модели управления качеством.
43. Перечислите принципы управления качеством.
44. Какова методика анализа и оценки качества?
45. Какие виды экспертиз осуществляет страховая медицинская организация?
46. Какова структура внутреннего контроля качества?
47. Охарактеризуйте роль руководителей медицинской организации в управлении качеством.

АНО ВО «ИСМТ»

48. Охарактеризуйте методы оценки социальной удовлетворенности населения.
49. Выделите возможные дефекты качества медицинской помощи и их причины
50. Проведите сравнительный анализ системы контроля качества в России и зарубежных странах.
51. Дайте определение понятиям лидерство, теории лидерства.
52. В чем суть подхода к проблеме лидерства с позиций личностных качеств?
53. В чем суть ситуационного подхода к проблеме лидерства?
54. В чем суть поведенческого подхода к проблеме лидерства?
55. Дайте характеристику компонентам лидерства.
56. В чем заключается природа организационных перемен?
57. Назовите теории перемен.
58. Как осуществляется сопротивление переменам и их причинам?
59. Укажите Особенности перемен в здравоохранении.
60. Какова роль сестры-лидера в управлении изменениями?

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?
 - Школа научного управления
 - Административная или классическая школа управления
 - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
 - Школа науки управления или математическая школа управления
2. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления?
 - Школа научного управления
 - Административная или классическая школа управления
 - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
 - Школа науки управления или математическая школа управления
3. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?
 - Школа научного управления
 - Административная или классическая школа управления
 - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
 - Школа науки управления или математическая школа управления
4. Какие существуют подходы к менеджменту?
 - Процессный
 - Системный
 - Ситуационный
 - Динамический
5. Какие методы используются в само менеджменте для планирования рабочего времени менеджера?
 - Метод «Дельфы»
 - Метод «Альпы»
 - Метод «дерева целей»
6. В системе управления организацией - субъект управления - это?
 - Управляющая подсистема
 - Управляемая подсистема
 - Связующая подсистема
7. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?
 - Приказ, распоряжение, указание
 - План, задание
 - Отчет
 - Данные контроля
8. Что поступает в организацию из внешней среды?
 - Цели
 - Информация
 - Ресурсы
 - Директивные указания
 - Отчетные данные
9. Что является результатом деятельности объекта управления?

- Информация
 - Функция управления
 - Готова продукция организации
 - Управленческое решение
10. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?
- Планирование
 - Организация
 - Мотивация
 - Коммуникационные
11. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?
- Планирование
 - Организация
 - Контроль
 - Мотивация
12. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?
- Линейные
 - Линейно-штабные
 - Линейно-функциональные
 - Дивизиональные
 - Матричные
13. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?
- Экономические
 - Бюрократические
 - Административные
 - Социально-психологические
 - Демократические
14. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?
- Директивные показатели
 - Планы
 - Приказы
 - Экономические рычаги воздействия
15. Что характеризует стиль руководства?
- Схему подчинённости и ответственности
 - Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных
 - Связь кооперации и координации
16. Что отражено в «управленческой решетке Блейка-Моутона»?
- Матричная структура
 - Стиль руководства
 - Связь между звеньями структуры
17. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?
- Общей
 - Специфической
 - Социально-психологической
 - Связующей
18. В каком виде могут быть представлены цели организации?
- Словесной формулировкой
 - Формулами
 - Количественными показателями
 - Качественными показателями
 - «Деревом целей»
19. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?
- Школа научного управления
 - Административная или классическая школа управления

АНО ВО «ИСМТ»

- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
 - Школа науки управления или математическая школа управления
20. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления?
- Школа научного управления
 - Административная или классическая школа управления
 - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
 - Школа науки управления или математическая школа управления
21. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?
- Школа научного управления
 - Административная или классическая школа управления
 - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
 - Школа науки управления или математическая школа управления
22. Какие существуют подходы к менеджменту?
- Процессный
 - Системный
 - Ситуационный
 - Динамический
23. Какие методы используются в самоменеджменте для планирования рабочего времени менеджера?
- Метод «Дельфы»
 - Метод «Альпы»
 - Метод «дерева целей»
24. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?
- Является
 - Не является
25. Какие психологические факторы влияют на работника организации?
- Внутренние
 - Внешние
 - Производственные
 - Непроизводственные
26. К ресурсам медицинских организаций относятся:
- материальные
 - финансовые
 - кадровые
 - политические
 - социальные
 - экологические
 - информационные
 - правовые
27. Целью какого вида интервью является выявление профессиональных и личностных качеств кандидата по заранее разработанному списку вопросов:
- биографическое интервью
 - ситуационное интервью
 - структурированное интервью
 - интервью по компетенциям
 - стрессовое интервью
28. Какие виды критериев используются в управленческой практике при отборе персонала:
- квалификационные
 - организационные
 - объективные
 - психолого-личностные
 - эмоциональные
29. Какие выделяют виды организационного поведения по сфере осуществления:

- трудовое
- управленческое
- пассивное
- активное
- межличностное
- конструктивное

30. Типы организационного поведения с точки зрения задач, которые люди собираются решить с его помощью:

- Инстинктивное
- Функциональное
- Экономическое
- Организационное
- Трудовое
- Ценностное
- Адаптационное
- Конструктивное
- Активное
- Субординационное
- Характерологическое

31. Типы поведения в зависимости от осознания человеком факторов, обуславливающих его поступки, и степени контроля над ними:

- Реактивное
- Экономическое
- Функциональное
- Инстинктивное
- Организационное
- Эмоциональное
- Свободное целенаправленное
- Деструктивное

32. Какие показатели используют для анализа движения трудовых ресурсов:

- коэффициент текучести
- коэффициент совместительства
- коэффициент сокращения численности
- соотношение врачей и средних медицинских работников

33. Наиболее ликвидными ресурсами организаций здравоохранения являются:

- денежные средства в отечественной и иностранной валюте на счетах и в кассе
- долгосрочная и краткосрочная дебиторская задолженность
- краткосрочные финансовые вложения в ценные бумаги
- нематериальные активы
- здания, сооружения
- готовая продукция
- отложенные налоговые активы

34. Коэффициент текущей ликвидности характеризует:

- степень обеспеченности (финансового покрытия) краткосрочных обязательств организации всеми имеющимися в ее распоряжении оборотными активами
- обеспеченность организации наиболее ликвидными активами для погашения краткосрочных денежных обязательств организации

35. Выберите из представленного перечня материальных ресурсов учреждения здравоохранения, относящиеся к основным фондам (средствам):

- здания различного назначения
- тепловые сети
- лекарственные средства
- денежные средства

36. Выберите из представленного перечня материальных ресурсов учреждения здравоохранения, относящиеся к оборотным фондам (средствам):

- здания различного предназначения
- тепловые сети
- лекарственные средства
- денежные средства

37. Письменный договор о полной материальной ответственности может быть заключен с работниками, занимающими должности:

- кладовщик
- санитарка ваннщица
- врач-окулист
- старшая медицинская сестра

38. Износ может быть:

- физический
- моральный
- материальный
- экономический

39. Какие показатели используются для расчета платежеспособности организации:

- коэффициент текущей ликвидности
- коэффициент физического износа объекта основных средств
- коэффициент абсолютной ликвидности
- коэффициент обновления основных средств

40. Укажите показатели движения основных средств:

- коэффициент текущей ликвидности
- коэффициент физического износа объекта основных средств
- коэффициент абсолютной ликвидности
- коэффициент обновления основных средств
- коэффициент выбытия
- коэффициент накопления

41. Показатель фондоотдачи характеризует:

- величину основных средств, необходимую для производства единицы продукции (медицинских товаров и услуг)
- количество медицинских товаров и услуг (в стоимостном выражении), произведенных на единицу стоимости основных средств

42. К постоянным затратам относятся:

- амортизация основных средств
- заработная плата управленческого персонала
- заработная плата персонала, непосредственно занятого в производстве
- стоимость потребленных материальных ресурсов
- налоговые отчисления
- платежи во внебюджетные фонды
- арендная плата
- расходы на рекламу

43. Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами:

- представляет собой долю собственных оборотных средств в суммарной стоимости всех оборотных средств (материальных и финансовых) организации
- отражает потенциальную возможность организации влиять на прибыль и рентабельность путем изменения объема и структуры долгосрочных обязательств

44. Коэффициент календарного обслуживания медицинской техники представляет собой:

- отношение времени возможного использования оборудования в связи с режимом работы стационара к числу дней в году
- отношение числа фактических часов работы оборудования к числу максимально возможных часов работы оборудования

45. К информационным ресурсам территориального здравоохранения относятся:

- базы данных застрахованного населения
- базы персонифицированных медицинских данных о больных социально значимыми болезнями
- счета за медицинские услуги

АНО ВО «ИСМТ»

- случаи медицинского обслуживания
 - медико-статистические базы персонифицированных данных медицинских услуг
 - базы финансово-экономической информации
 - тарифы на медицинские услуги
 - больничные листы
 - базы данных по кадровому составу и материально-техническому оснащению ЛПУ
 - базы нормативно-справочной информации
46. К конфиденциальным информационным ресурсам относятся:
- информация о гражданах (персональные данные)
 - сведения об использовании коечного фонда
 - коммерческая информация
 - оказанные медицинские услуги
 - больничные листы, выписанные в процессе лечения
 - сведения о рецептах для отпуска лекарственных средств
47. Транзакционные информационные системы:
- обеспечивают формирование первичной информации о деятельности медицинских и фармацевтических организаций и автоматизацию информационного обмена между ними
 - оказывают информационную поддержку осуществления функций органов государственной власти, органов местного самоуправления и других организаций
 - обеспечивают информационную поддержку населения по вопросам здравоохранения, медицинского персонала организаций
48. Что такое «основная атрибутивная ошибка»?
- проблема понимания, заключающаяся в том, что индивидуум формирует впечатление о человеке, основанное на изучении 1-2 основных характерных черт
 - проблема понимания, состоящая в том, что индивидуум объясняет поведение остальных преимущественно внутренними, а не внешними причинами
 - проблема понимания, заключающаяся в том, что индивидуум оценивает человека положительно или отрицательно во всех случаях, основываясь на общем представлении
49. Как одна из характеристик качества, отношение достигнутого экономического эффекта к затратам - это...
- доступность
 - эффективность
 - межличностные взаимоотношения
 - непрерывность
50. Качество структуры не определяется по отношению...
- к системе здравоохранения в целом
 - медицинскому учреждению
 - населению территории
 - конкретному медицинскому работнику в отдельности
51. Все этапы процесса оказания медицинской помощи характеризует....
- качество структуры
 - качество технологии
 - качество результата
52. Деятельность по разработке системы обеспечения населения качественной медицинской помощью - это...
- дизайн качества
 - обеспечение качества
 - контроль качества
 - непрерывное повышение качества
53. Виды деятельности, планируемые и реализуемые в рамках системы управления качеством - это...
- дизайн качества
 - обеспечение качества
 - контроль качества
 - непрерывное повышение качества

54. К показателям КМП относят:
- динамику численности населения
 - динамику рождаемости
 - динамику смертности
55. Критериями КМП являются:
- стандарты
 - статистические показатели
 - результаты экспертных оценок
 - результаты наблюдения
 - результаты социологического опроса
56. Сколько компонентов КМП выделяют:
- 2
 - 3
 - 4
57. Программа Государственных гарантий включает следующие показатели качества:
- рождаемость
 - смертность
 - младенческую смертность
 - продолжительность жизни
58. Процедура лицензирования позволяет преимущественно оценить качество:
- структуры
 - процесса
 - результата
59. Экспертный анализ позволяет преимущественно оценить качество:
- структуры
 - процесса
 - результата
60. Социологические опросы позволяют преимущественно оценить качество:
- структуры
 - процесса
 - результата
61. Статистические показатели позволяют оценить качество:
- структуры
 - процесса
 - результата
62. Органы управления здравоохранением при оценке КМП используют преимущественно:
- статистические показатели
 - экспертные оценки
 - социологические опросы
63. Фонды ОМС при оценке КМП используют преимущественно:
- статистические показатели
 - экспертные оценки
 - социологические опросы
64. Экспертиза качества бывает:
- плановая
 - внеплановая
 - экстренная
65. Лидерство в теории менеджмента можно определить как...
- победу в конфликте
 - условия функционирования организации
 - размер заработной платы руководителя
 - способность оказывать влияние на личность и группы людей
66. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают _____
- лидерство
 - Неформальное

- Формальное
 - Деструктивное
 - Харизматическое
67. Атрибутом авторитарного стиля управления является...
- Децентрализация полномочий
 - Преобладание неформальных коммуникаций
 - Инициативность
 - Директивность
68. Какие существуют типы лидеров?
- лидеры-организаторы
 - лидеры-инициаторы
 - лидеры-эрудиты
 - все указанные
69. Каково обязательное условие лидерства?
- умение побеждать в спорах;
 - обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях физическая сила ум и выдающиеся способности
 - ни одно из указанных условий
70. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?
- авторитарный
 - демократический
 - силовой
 - прагматический
71. Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?
- личная преданность
 - единомыслие, взаимопонимание, интерес к делу
 - неустойчивость в принятии решений
 - гибкость
72. Что означает понятие «интегративная функция» в теории лидерства?
- делегирование полномочий
 - подчинение коллектива
 - сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера
 - умение решать организационные проблемы
73. Какие качества присущи лидеру-новатору в бизнесе?
- стратегическое мышление
 - восприимчивость к инициативе других
 - настойчивость
 - умение маневрировать
 - всё сказанное
74. Какое утверждение правомерно для лидера?
- он организует работу
 - он просто существует
 - он ведет за собой
 - он управляет
75. Основные способы возможного повышения эффективности работы персонала - все перечисленные, кроме...
- контроля и поддержания трудовой дисциплины
 - качественного управления и учета результатов за выполненную работу каждого сотрудника
 - диагностики и коррекции эмоциональной атмосферы в коллективе
 - набора персонала из внутреннего источника
76. Процедура исследования межличностных отношений в подразделениях, в рамках которых планируется создание команды, возможна...
- на I этапе создания команды

- на 2 этапе создания команды
 - на 3 этапе создания команды
 - на 4 этапе создания команды
77. Совокупность стадий, через которые проходит команда за период своего функционирования, - это:
- управление командой
 - этапы создания команд
 - жизненный цикл команды
 - распределение ролей в команде
78. По каким результатам определяется эффективность работы команды?
- уникальная гибкость и адаптивность команд
 - производительный выпуск и личное удовлетворение
 - производительный выпуск и уникальная гибкость
 - адаптивность команд и личное удовлетворение
79. Какие команды различают по решению проблем и задач?
- производительная и виртуальная команда
 - самоуправляемая и виртуальная команда
 - вертикальная и горизонтальная команда
 - самоуправляемая и специальная команда